Allgemeine Geschäftsbedingungen der 8Bamboo GmbH

1. Anwendungsbereich

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** gelten für alle Kaufverträge zwischen der **8Bamboo GmbH (8B)** und Ihren **Kunden (K)**. Die **8B** ist berechtigt, diese **AGB** jederzeit zu ändern. Die rechtlich bindende Fassung der **AGB** ist unter www.flitzerli.ch publiziert. Durch den Akt einer Bestellung gelten diese **ABG** vom **K** als akzeptiert.

2. Vertragspartner

Die Website www.flitzerli.ch wird von der **8B** mit Sitz an der Sonnenhaldenstrasse 35 in 8738 Uetliburg, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons St. Gallen, Schweiz, unter der Firmennummer CH-320.4.066.894-8, zum Verkauf von Waren betrieben. Beanstandungen und Gewährleistungsansprüche können bei dieser Anschrift der **8B** geltend gemacht werden. Die Mehrwertsteuer-Identifikationsnummer der **8B** lautet CHE-115.547.638. Der Kundendienst der **8B** ist erreichbar unter der Telefonnummer 044 586 87 67 oder per e-Mail unter info@flitzerli.ch.

3. Registrierung

3.1 Der **K** der **8B** ist bei der Registrierung unter www.flitzerli.ch verpflichtet, seine persönlichen Daten wahrheitsgetreu und vollständig anzugeben. Der **K** ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3.2 Der **K** ist für Inhalte, die er unter www.flitzerli.ch einstellt, alleine verantwortlich. Solche Inhalte dürfen keine Rechte Dritter verletzen. Ein Anspruch des **K** auf Speicherung oder Veröffentlichung der eingestellten Inhalte besteht nicht.

3.3 Jeder **K** ist berechtigt, maximal ein Konto gleichzeitig zu unterhalten. Mehrfachanmeldungen sowie unzulässige Inhalte gem. Ziffer 3.1 bis 3.2 dürfen von der **8B**, ohne jegliche Information des **K**, gelöscht werden.

4. Vertragsschluss

4.1 Das Angebot der **8B** unter www.flitzerli.ch ist unverbindlich. Jegliche Änderungen, insbesondere von Spezifikationen, Preisen und Sortiment bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend und nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Alle Angaben unter www.flitzerli.ch, insbesondere Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben, sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

4.2 Bestellungen von **K** unter www.flitzerli.ch sind – unter Vorbehalt des nachfolgenden Absatzes – bindende Angebote für den Abschluss entsprechender Kaufverträge mit der **8B**. Die **8B** behält sich das Recht vor, Bestellungen innnerhalb von 7 Arbeitstagen ab Bestellungseingang per E-Mail oder Brief abzulehnen.

4.3 Die **8B** ist bemüht, die Lieferung gemäss Bestellung des **K** auszuführen. Verbindlich sind aber einzig die von der **8B** in der Bestellbestätigung aufgeführten Konditionen (Produktspezifikationen, Preise, Versandkosten). Die automatisch vom www.flitzerli.ch Webshop System per E-Mail versandte Eingangsbestätigung der Bestellung gilt nicht als Bestellbestätigung. Versandkosten gehen zulasten des **K**.

4.4 Durch den Vertragsabschluss erklärt sich der **K** einverstanden, dass seine persönlichen Daten gemäss Datenschutzbestimmungen der **8B** verarbeitet werden.

5. Preise und Verfügbarkeit

Sämtliche Preis- und Verfügbarkeitsangaben sind unverbindlich. Aufgrund der Nachfrage können Produkte schnell ausverkauft sein. **8B** haftet nicht für nicht falsche Preis- oder Verfügbarkeitsangaben. Modelländerungen bleiben vorbehalten. Terminierte Angebote gelten nur für die angegebene Zeitspanne. Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Schweizer MwSt..

6. Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

6.1 Als Zahlungsmittel werden von **8B** nur Banküberweisungen akzeptiert. Die **8B** verlangt die Vorauszahlung des gesamten Betrages, bevor die Bestellung in Bearbeitung geht.

6.2 **8B** akzeptiert nur Zahlungen von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU), Lichtenstein und der Schweiz. Die Transaktionskosten gehen zu Lasten des **K**.

6.3 Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt durch die **8B** oder durch einen durch die **8B** beauftragten Dritten. Die Angabe eines Liefertermins ist ohne Gewähr. **8B** haftet nicht für Lieferverzögerungen. Die **8B** ist auch zu Teillieferungen berechtigt.

6.4 Lasten und Gefahr an der Ware gehen bei der Übergabe an der Lieferadresse auf den **K** über.

6.5 Kann die Übergabe an den **K** nicht erfolgen (z.B. bei unrichtiger Adressierung, Annahmeverweigerung, etc.) werden dem **K** die dadurch entstehenden Kosten (z.B. neue Zustellung, Rücksendung, etc.) in Rechnung gestellt.

6.6 Werden Waren mit Transportschäden angeliefert, muss der **K** diese sofort der **8B** melden. Verdeckte Mängel sind innerhalb eines Arbeitstages nach Erhalt der Ware der **8B** zu melden.

7. Versandkosten

Fahrzeuge werden von der **8B** oder durch die **8B** beauftragte Dritte fahrbereit geliefert. Die Lieferkosten sind der Bestellbestätigung zu entnehmen.

8. Widerrufsrecht

8.1 Der **K** kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware seine Bestellung widerrufen und so vom Vertrag zurücktreten. Bei fristgerechter Ausübung dieses Rechts ist der **K** nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Der Widerruf kann schriftlich durch eingeschriebenen Brief an die unter Ziffer 2 dieser **AGB** angegebene Adresse oder durch Rücksendung der Ware an dieselbe Adresse erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

8.2 Das Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von personalisierten Produkten wie eBikes mit individuellem Design (COLOR, ZEBRA, KAJAL ZEBRA, DOTTED, SQUARED, SPECIAL DESIGN, MEIN FOTO, MEIN TEXT, MEIN LOGO, MEINE FARBE, etc.) oder eBikes mit individuell gewählten Komponenten oder individuellen Umbauten.

8.3 Im Falle eines Widerrufes ist der **K** verpflichtet, die Ware auf seine Kosten und Gefahr an die **8B** zurückzusenden.

8.4 Alle auf diesem Weg retournierten Artikel werden von der **8B** kontrolliert. Gekaufte Produkte müssen originalverpackt retourniert werden und dürfen keine Spuren von Gebrauch aufweisen. Eine Rücknahme wird insbensondere dabei abgelehnt, wenn:

- Spuren des Gebrauches sichtbar sind,
- das Produkt nicht in ihrer ursprünglichen Verpackung retourniert wird,
- das Produkt auf Grund des Rücktransportes beschädigt wird,
- das Produkt bereits in irgend einer Form eingesetzt wurde
- oder die Kosten für die Rücksendung vom **K** nicht bezahlt wurden.

8.5 So weit möglich erfolgt die Rückzahlung über das vom **K** beim Kauf verwendete Zahlungsmittel oder nach Absprache.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zugehörigen Kosten bleibt die gelieferte Ware Eigentum der **8B**. Die **8B** ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

10. Gewährleistung

Die **8B** gewährt die folgende Gewährleistung auf die vom **K** gekauften Produkte:

10.1 Der **K** hat das gekaufte Produkt innert 14 Tagen zu prüfen und, falls es mangelhaft ist, der **8B** sofort Anzeige zu machen. Ansonsten gilt der Kaufgegenstand als genehmigt. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden. Bei Fragen zur Vorgehensweise bei Garantie-Ansprüchen oder Rücksendungen gibt die **8B** gerne telefonische Auskunft unter 044 586 87 67.

10.2 Die **8B** übernimmt, sofern am Produkt oder auf der Rechnung nicht anders vermerkt, während zwei Jahren seit Kaufabschluss die Gewährleistung für Mängelfreiheit des Kaufgegenstandes. **8B** kann diese Garantieleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Produktpreises erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei in Anspruchnahme der Garantieleistung vor Ort beim **K** ist die **8B** Vor-Ort-Pauschale in jedem Falle geschuldet.

10.3 Nicht unter die **8B** Garantie fallen normale Abnützung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den **K** oder Dritte sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Bei Fehlen des Garantiescheins oder Kaufnachweis (Rechnung) wird jeder Garantieanspruch hinfällig. **8B** legt grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Der **K** kann sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an die **8B** wenden. Die **8B** bemüht sich, die Anliegen des **K** möglichst schnell zu prüfen und wird sich hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Eingabe oder Beschwerde beim **K** umgehend melden.

11. Haftung

Andere als die in diesen **AGB** ausdrücklich gewährten Ansprüche des **K** sind – unabhängig vom Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für die Handlungen von Vertragspartnern von **8B**, Hilfspersonen, etc. sowie und für sämtliche Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des **K**.

12. Abtretungsverbot

Der **K** darf seine vertraglichen Rechte nur mit der schriftlichen Zustimmung der **8B** an Dritte abtreten.

13. Geistigen Eigentums

Der gesamte Inhalt der Website www.flitzerli.ch ist urheberrechtlich geschützt. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche dieser Website ist gestattet, sofern weder die Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei **8B**. Das Reproduzieren, Übermitteln. Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieser Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der **8B** untersagt.

14. Schlussbestimmungen

Die vorliegenden **AGB** und die unter Einbeziehung dieser **AGB** geschlossenen Verträge unterliegen Schweizerischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Einziger Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz.

Stand: 01.01.2016